

공감과 공유로 이어지는 스토리텔링 방법

적정마케팅연구소 김철환



김철환

적정마케팅연구소 대표

(전) 금강기획 뉴미디어 스텝, 제1회 서울환경영화제 개막작 <136> 총괄 프로듀서

미디어베이직 BTL마케팅 팀장, 블로터 사업본부장

기획재정부, 서울특별시, 인천광역시, 21세기복스, WISSET, 환경운동연합, 비전케어, 여명학교 등 컨설팅

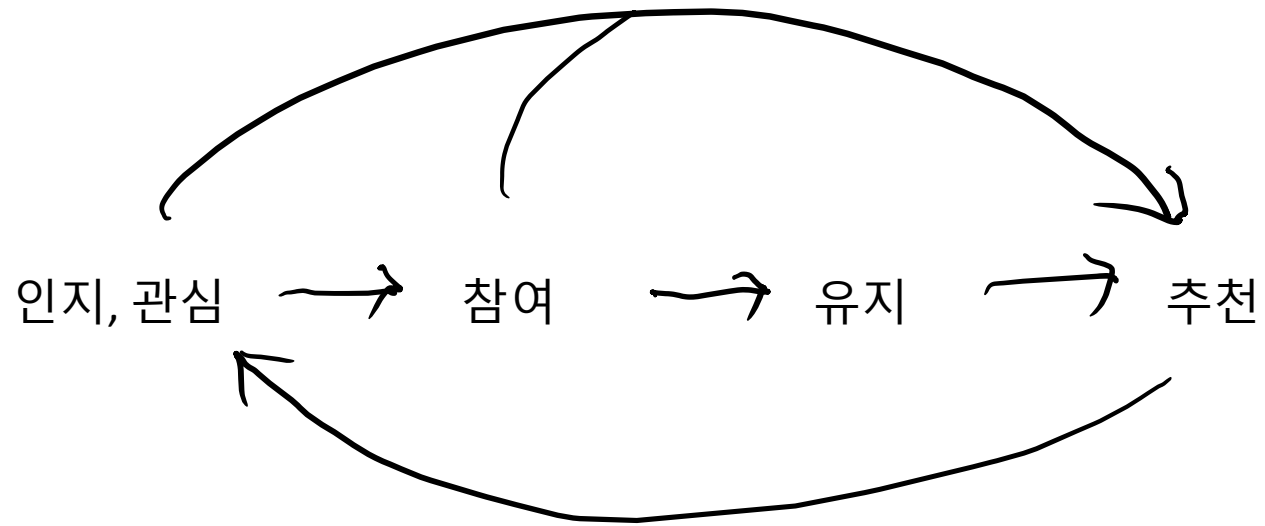
한국콘텐츠진흥원, WISSET, 롯데아울렛, LG재단, 하루에치과, 환경운동연합, 녹색연합 등 디지털 마케팅 대행

디지털 홍보 캠페인의 핵심 성공 요소는?

캠페인·이슈 vs. 콘텐츠 vs. 콘텐츠 배포활동



디지털 홍보를 통해 얻어야 하는 것은?



기존 참여자의 충성도를 높이는 리텐션 마케팅

신규 고객 확보는 기존 고객 유지보다 7배 이상의 비용이 발생
전체 고객의 20%를 차지하는 충성 고객의 매출 비중은 80% 이상

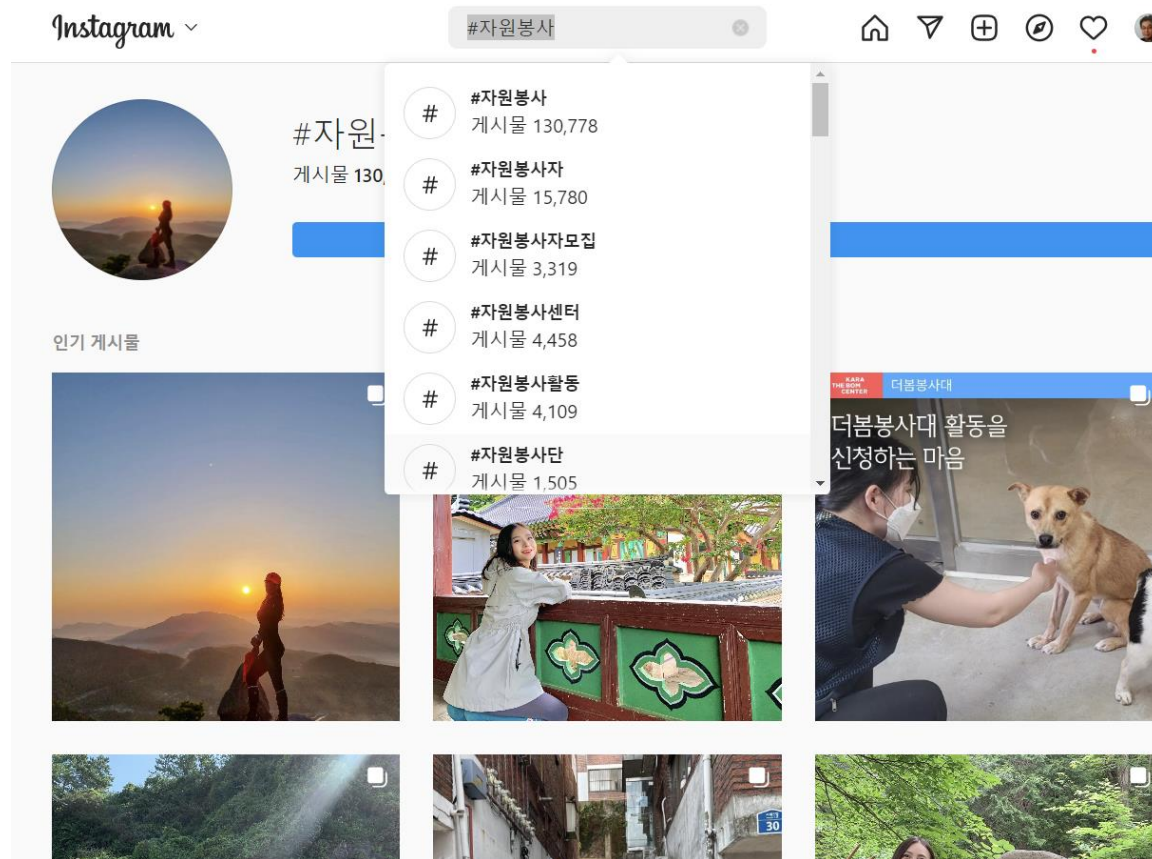
디지털 모금 캠페인의 성과

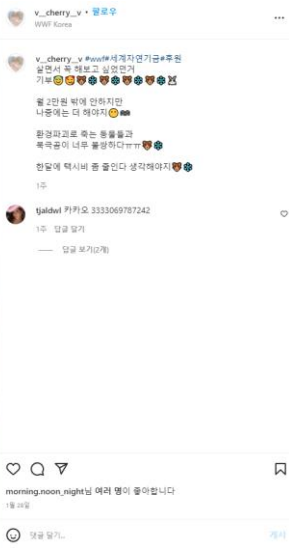
= 랜딩페이지 방문 수 X 후원 전환율 X 월 후원액 X 총 후원 회수



시민이 주도하는 SNS 마케팅

단체가 말하는 것 → 시민이 말하게 하는 것





하나된 성남, 치매가 사라집니다

성남시자원봉사센터와 함께하는
코로나19 위기 극복

헌혈 캠페인

♥ 참여대상 / 성남시민 누구나

♥ 참여기간 / 7.20 ~ 9.20

♥ 참여장소 / 헌혈의집 아탑센터, 헌혈의집 서현센터

☑ 8.13일 헌혈의집 아탑센터에서 헌혈 참여하시는 분들께는 기념품 제공 (기념품은 조기 소진될 수 있습니다.)

☑ 캠페인 기간 내 개인 SNS에 헌혈 인증샷 업로드하면 추첨하여 기프트콘을 드립니다.

* 자세한 내용은 성남시자원봉사센터 홈페이지 참조
문의 : 031-757-6223-8 / <http://volunteer.seongnam.go.kr>

성남시자원봉사센터

대한적십자사
경기혈액원

익숙함 → 낯설음



IT로 열린도서관

김철환님이 작성함 [?] · 2018년 7월 2일 · 🌐

우리나라에는 25만명의 시각장애인이 있지만 이들 중에 점자를 읽을 수 있는 분들은 5% 밖에 되지 않습니다.

그래서 저희 IT로 시각장애인 도서관은 점자 독해력이 없는 시각장애인 분들을 위해 전자책(오디오북, TTS) 형태로 책을 제작해 무상으로 보급하고 있습니다.

저희 도서관은 2년 동안 자원봉사자 1500분의 도움으로 1100권의 이북을 제작했습니다.

하지만, 시각장애인분들의 갈증을 채우기엔 여전히 부족한 것이 현실입니다.

저희가 목표로 하고 있는 건 매년 1700권의 이북을 제작하는 것입니다. 여러분의 참여 방법은 간단합니다.

저희가 책을 스캔하면 자동으로 책 내용이 텍스트로 입력되는데, 그 내용과 원문(캡쳐 이미지)을 비교해 가면서 오타자를 찾아 수정해 주시면 됩니다.

우리나라 시각장애인 분들의 책 가뭄 해소를 위해 함께해 주세요.

* 혜택: 원하시는 경우 1365 자원봉사센터에서 봉사시간을 인증해 드립니다.



시각장애인 분들을 위한 전자책 제작 자원 봉사자를 모집합니다.

[더 알아보기](#)

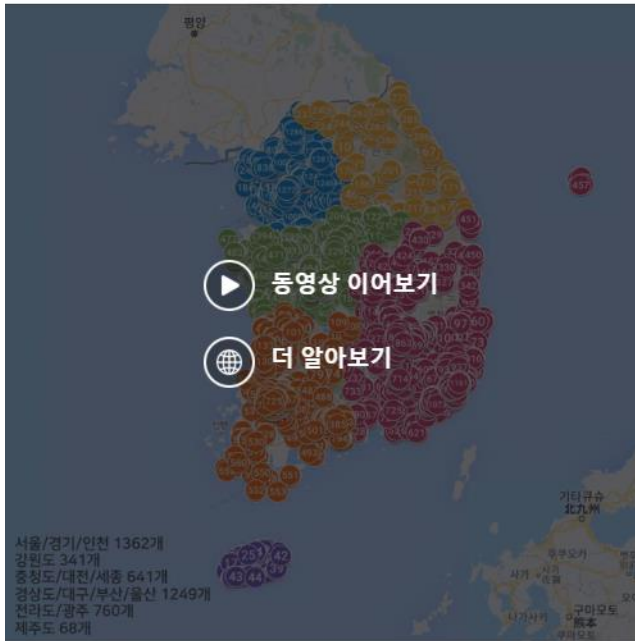
과거, 미래 → 현재



환경운동연합

2019년 2월 26일 · 🌐

우리의 동네 공원이 사라질 가능성은 54%.
1년 후 시행되는 도시공원일몰제로 인해 전국에 있는 4421개의 도시공원이 사라질 위기에 처해 있습니다.
우리 동네는 아닐 거라 생각하시나요? 한국의 명소 서울 남산 공원도 일몰제 대상지입니다.
아이들의 열린 놀이터, 어르신들의 쉼터, 동네 공기청정기인 도시공원이 사라지지 않도록 청원해 주세요.



사라질 위기에 처한 4421개의 공원을 지켜 주세요.

1년 후, 절반이 넘는 공원이 사라지게 됩니다.

더 알아보기



녹색연합

6월 24일 오후 3:36 · 🌐

"우리도 천연기념물이예요..." 천연기념물 제329호, 멸종 위기 야생 동물 1급. 10년간 복원 사업으로 복원된 56마리의 지리산 반달가슴곰. 철창에서 죽을 날을 기다리는 440여 마리의 반달가슴곰. 이들은 같은 '반달가슴곰'입니다. 사육곰 구출을 위한 서명에 참여해 주세요!



400여 마리, 변하지 않은 운명. 내게 열 한살이 올까요?

더 알아보기

👍 좋아요

💬 댓글 달기

🔗 공유하기



시급성

녹색연합



“대한민국 1호 국가공원”이 되어 시민들에게 돌아옵니다.

하지만 용산 국가공원 내에 시민들이 접근할 수 없는 공간이 만
들어지려 합니다. 평택에 새 기지를 만들어주었음에도 불구하고,
미군은 여전히 용산 국가공원 한가운데 위치한 드래곤힐 호텔과
헬기장을 계속 사용할 것을 정부에 요구하고 있습니다.

대한민국 최초의 국가공원, 한가운데 걸려야 하는 건 성조기가
아닙니다!

7월 한 달 동안 정부는 미군 잔류 문제를 포함하여 용산공원에
대한 시민들의 의견을 받고 있습니다. 용산의 모든 땅이 우리 품
으로 돌아올 수 있도록, 서명으로 목소리를 내주세요.

**용산의 모든 땅이 우리 품으로 돌아올 수 있도록, 서명
으로 목소리를 내주세요.**

다음

서명으로 함께해 주세요

우리는 용산 기지의 안전한 반환을 원합니다. 새롭게 들어서는 용산 공원은 온전히 시
민들의 것이어야 합니다. 우리 정부가 미군의 호텔과 헬기장을 옮길 것을 미군에 요청
하도록 서명으로 목소리를 내 주세요.



미군 잔류 없는 안전한 용산공원 조성을 촉구합니다!

이름 *

전화번호 *

현실성, 효과성

**한반도
종전
평화****휴전에서 평화로
End the Korean War**

어필 활동 소개

전 세계에서 서명에 함께한

108,865명








70년이면 충분합니다.
당신의 이름으로 한국전쟁을 끝내요.
Korea Peace Appeal에 지금 서명해주세요!

KOREA PEACE APPEAL 지금 서명하기

← → ↻ vcs2020.org/s3/s3_1.php 🔍 ☆ 📄 📱 🌐

VISION CARE
RESTORE SIGHT. SHARE VISION

비전케어 사업소개 후원하기 참여하기 비전이야기

 10,000원이면 저시력 아동에게 안경을 선물할 수 있습니다.	 20,000원이면 환자 1명의 개안수술과 진료에 필요한 안약을 지원할 수 있습니다.
 60,000원이면 백내장 수술에 필요한 인공수정체를 지원할 수 있습니다.	 70,000원이면 수술 후, 시력이 회복된 사람들의 눈을 안전하게 지켜주는 눈 보호대를 100명에게 지원할 수 있습니다.
 170,000원이면 환자 1명의 개안수술비를 지원할 수 있습니다.	 300,000원이면 현지의 안보건 환경을 위해 안과의료기기 구입 및 유지보수를 지원할 수 있습니다.
 1,500,000원이면 1,000명의 환자에게 개안수술을 할 수 있는 백내장	

그들의 이야기 → 내 이야기



입시덕후

구독자 67.2만명

홈

동영상

재생목록

커뮤니티

스토어

채널

정보

Q

>

구독

업로드한 동영상 모두 재생

정렬 기준



K-급식 특징 TOP5 수요일에 맛있는 거 나옴 ㅋㅋ | 입시...
조회수 30만회 · 5일 전



하니만 틀러도 3통금? | 입시...
조회수 27만회 · 6일 전



학살 개꿀 사이트 TO | 입시...
조회수 13만회 · 1주 전



학교 가기 싫은 순간 TOP7 | 입시덕후
조회수 31만회 · 1주 전



졸업사진 안 망하는 법 알려준 다 | 입시덕후
조회수 44만회 · 2주 전




너희 학교에 이런 것도 있다? TOP7 | 입시덕후
조회수 30만회 · 3주 전



과목별 선생님 특징 TOP5 | 입시덕후
조회수 37만회 · 3주 전



쌤한테 잘 보이는 법 TOP7 | 입시덕후
조회수 50만회 · 1개월 전



밍꼬발랄Minggo

구독자 105만명

홈

동영상

재생목록

커뮤니티

채널

정보

Q

>

구독

업로드한 동영상 모두 재생

정렬 기준



혼자 있는데 등간지런을 때 유형 ㅋㅋㅋㅋㅋ | 밍꼬...
조회수 20만회 · 22시간 전



사건파일226. 귀신의 장난 | 공포 공소시호 | 밍꼬발랄
조회수 24만회 · 1일 전



유형 드라마 모아보기 14 | 밍꼬발랄 친구관계예회의감...
조회수 13만회 · 4일 전



지구의 평화 | 영웅 편 | 밍꼬발랄
조회수 38만회 · 5일 전



밍밍 ♥ 발랑 러브스토리 | 밍 퀴즈 | 밍꼬발랄
조회수 26만회 · 5일 전



선생님이 수업 늦게 끝내셨을 때 유형 ㅋㅋㅋㅋㅋ | 밍꼬...
조회수 53만회 · 1주 전



사건파일225. 쓸쓸한 인싸 | 되감기 공소시호 | 밍꼬발랄
조회수 36만회 · 1주 전



일상생활 유형 모아보기 23 | 밍꼬발랄 변개칠때 | 코피...
조회수 17만회 · 1주 전



맞춰지는 퍼즐 下 | 영웅 편 | 밍꼬발랄
조회수 34만회 · 1주 전



그 언니들은 어떻게 지내요? | 밍퀴즈 | 밍꼬발랄
조회수 28만회 · 1주 전



봉봉은 당신이 좋아요! 당신도?

NEWS

내 방에 불쑥 들어온 친구는!?

시작하기!

타로카드로 알아보는 올 봄 당신의 연...

isoi

세월을 주름잡자!
동안력 테스트

동안력 테스트

봉봉의 최신 퀴즈

<p>NEW</p> <p>오직 IQ 130 이상만 찾을 수 있는 위장 군인!</p>	<p>NEW</p> <p>[눈썰미 테스트] 당신은 평균 이상의 눈썰미인가요?</p>	<p>NEW</p> <p>당신의 선과 악은 몇 %인가요?</p>
<p>[병원에 간 걱정인형] 눈 크게 뜨고 다른 그림 찾기!</p>	<p>평범하지 않았던 시대, 평범하게 살고 싶었던</p> <p>보통사람</p>	<p>Spring</p>



서울대학교 대학신문

미디어/뉴스 기업



메시지 보내기



이진주, JoonWoo Park, 최진순님 외
9,712명이 좋아합니다

홈 정보 동영상 게시물 사진 커뮤니티

정보

정보 수정 제안

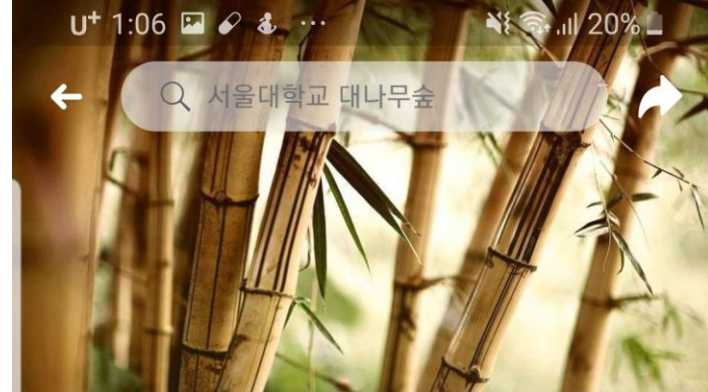
<http://www.snunews.com/>

메시지 보내기

02-880-5214

미디어/뉴스 기업

모두 보기 >



서울대학교 대나무숲

커뮤니티



더 알아보기



박형재, 김경하, 김태훈님 외 390,329명이
좋아합니다

홈 정보 사진 게시물 커뮤니티

정보

정보 수정 제안

<http://snu.fbpage.kr/>

커뮤니티

정보

모두 보기 >

페이지 투명성

Facebook은 회원님이 페이지의 목적을 더욱 분명하게 이해하실 수 있도록 관련



환경운동연합

황다인님이 작성함 [?] · 2019년 5월 8일 ·

...

“파괴적 어업과 불법어업이 계속되면 2048년에는 잡을 수 있는 물고기가 없어질 수 있습니다.”-Boris Worm, 2006

UN 환경기구인 UNEP와 많은 해양생태학자들이 이미 수년 전부터 물고기의 멸종을 경고해 왔습니다. 실제로 최근 잡히는 고등어, 갈치의 크기가 날로 작아지고 있고 굴비와 참치는 이미 멸종 위기종으로 분류되었습니다.

바다와 바다 생물을 위협하는 건 국내외에서 벌어지고 있는 불법어업입니다.

여러분의 서명으로 바다의 생명을 지켜 주세요!

바다를 지키는 일은 곧 우리 미래를 지키는 일입니다.



주장 → 경험



THE POWER OF WORDS in HD, Change your WORDS.. Change your WORLD

조회수 209,327회 • 2013. 7. 24.

👍 1.2천 💬 22 ➦ 공유 📌 저장 ...

기억해야 할 아픈 역사 사라질 위기...아무도 몰랐던 '지옥 마을'

북해도(홋카이도)에서만 강제 징용돼 숨진 조선인이 2천 명이 넘습니다. 일본 내 강제 징용의 기록들은 꽤 자세합니다. 그 시절, 조선인 모두가 일본으로 끌려갔던 걸까요? 아닙니다. 일본에 끌려간 사람 못지않게 한반도 내 징용자도 많았습니다. 부산에 있는 '닛코광산'은 아직도 끔찍했던 당시 현장이 그대로 남아있습니다. 전범 기업 스미토모(住友) 광업이 조선인을 동원해 구리를 캐냈던 곳. 끔찍했던 그 모습은 오랜 시간이 지나도록 비교적 선명하게 남아있습니다. 그러나 이 탄광에서 몇 명의 조선인들이 목숨을 잃고 청춘을 바쳤는지 얼마나 강제 수탈이 진행됐는지 남아있는 기록도 없고, 아픈 역사를 기억하는 주민도 거의 없습니다. 꼭 기억해야 할 역사적 현장이 돼야 할 이 곳 탄광은 곧 중금속 배출 문제로 폐쇄될 예정입니다. 그나마도 얼마 남지 않은 강제징용 현장이 완전히 역사 속으로 사라질 위기에 처해있는 겁니다.

독립투사나 영웅들에 비해 처절하고 심각하게 잊혀져 간 민초들의 아픈 역사는 바로 지금, 우리와 가장 가까운 곳에 있었습니다. 더 늦기 전에 그들의 고통스러운 넋을 달래주고 우리 후손들에게 바른 역사를 기록해줘야 할 때입니다. 서경덕 교수팀은 돌아오는 8월 15일, 이곳에 후원자들의 이름이 새겨진 안내판을 설치할 계획입니다. 철저히 버려져 있던 선조들의 아픈 역사를 기억하자는 취지입니다.

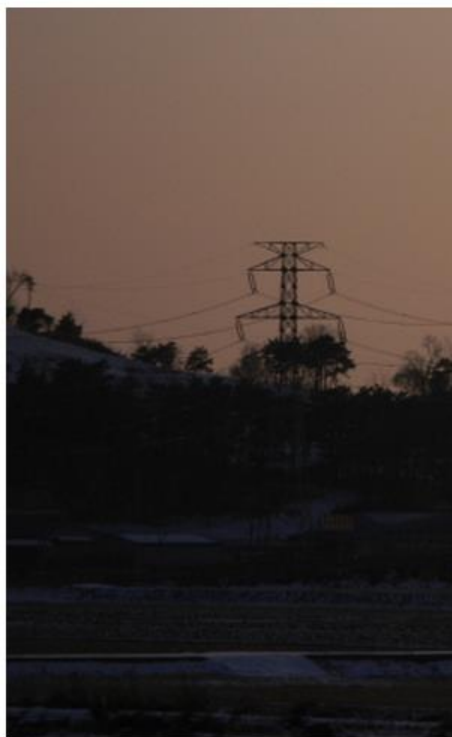
아무도 모르는 한국의 지옥마을

송전탑 전자파, 암 일으킨다

3일, 송전선로 주변지역 암 유병 양상의 생태

12.02.06 11:20 | 최종 업데이트 12.02.06 18:55 | 권승문(r

좋아요 6 + 크게 - 작게 인쇄 URL줄여



▲ 충남 아산에서 용산으로 가는 1시간 30분
나갔다.



김용호

고압 송전선이 얼마나 강력한 전기마당을 형성하는지 우리 눈엔 보이지 않습니다. 하지만 BBC 다큐멘터리가 특수 카메라를 통해 고압 송전선에서 흘러나오는 전기의 치명적인 힘을 보여 줍니다. 전선 없이도 땅에 심은 형광등이 켜집니다. 송전선 주변의 삶이 왜 파괴될 수밖에 없는지 '눈으로' 볼 수 있습니다. (BBC.<Invisible Worlds 2of3: Out of Sight>

결국 세월호에서 던진 질문이 밀양으로 이어집니다. 전기회사, 주요 전기소비기업, 그리고 국가가 우리의 생명과 삶에 무슨 기여를 하는가?

공유하기 · 2014년 6월 13일 · ①

신원섭님 외 52명이 좋아합니다.

공유 8,442개

공유 대상: 전체 공개

동영상 퍼가기

게시물 퍼가기

동영상 신고



CLOSED

Olive: Next-Gen Hearing Aid with a Social Mission

The Olive is an "affordable hearing for all" hearing solution.



Olive Union

1 Campaign | Seoul, Korea, Republic of

₩1,100,633,939 KRW by 6,823 backers

₩395,253,333 KRW by 3,470 backers on Jan 11, 2017

♡ FOLLOW



자살자 수는 꾸준히 증가했는데, 2009년부터는 갑작스럽게 더 증가해서 드디어(?) 한 해 1만 5천 명을 넘어섰다. 2012년과 13년엔 조금 낮아져서 1만 4천 명 수준. 하지만 여전히 2009년 이전보다는 훨씬 높은 수치다.

거의 매년 심심하면 한 번씩 언론에서 한국의 자살률이 OECD 1위라며 기사가 나온다. 물론 전세계적으로도 자살률이 높다는 기사가 나오기도 하고. 하지만 그 때 잠깐 관심을 끌고나면 그것 뿐이다. 사회 전체적으로도 자살에 대해 이야기하는 걸 꺼리는 분위기고. 아마도 그래서 소리 소문없이 조용히 죽어가는 사람들이 이렇게 많은 것 아닌가 싶기도 하다.

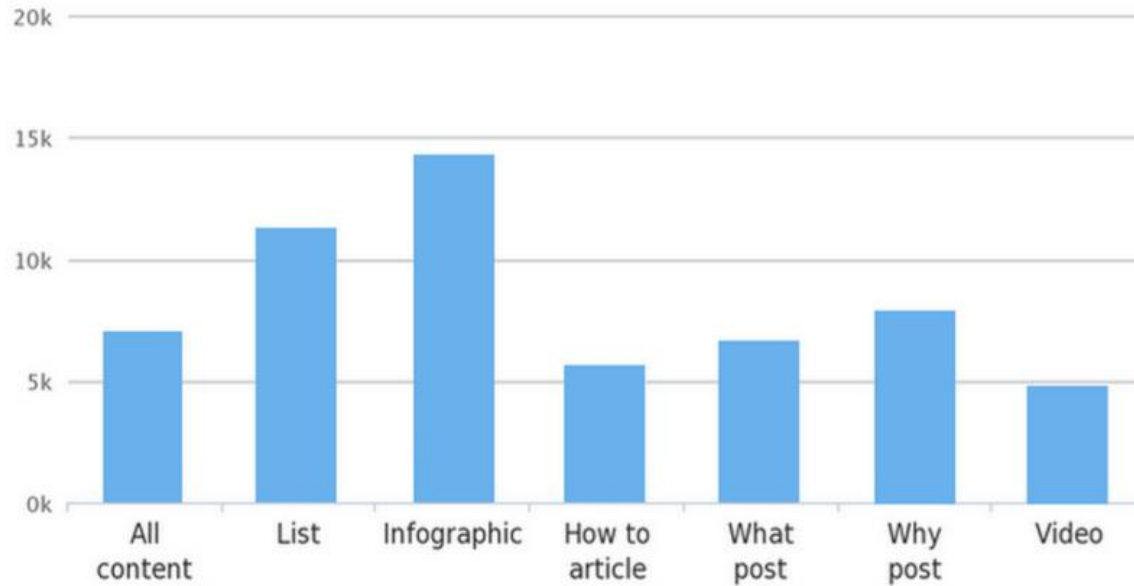
더더욱 대책을 세워야 할 정부는 무슨 상담전화인가 운영하는 정도 말고는 딱히 눈에 띄는 활동도 없다. 사실 자살을 막는 것이 그런 전화 한 통이나 상담 한 두 번이 무슨 소용 있겠나. 일단 먹고 살게 해줘야 자살률이 줄어들지.

예전 한 다큐를 보니까, 일본의 자살 명소에서 자살하러 온 사람들에게 다가가 대화를 시도하는 것 외에도, 어려운 사람은 공동체 비슷한 생활을 하면서 서로 일 하며 살아가는 팀을 꾸렸더라. 그리고 어떤 곳에서는 ‘빚 때문에 죽지 말라, 방법이 있다’라는 풋말을 내걸고, 전화를 하면 실질적인 도움을 주는 단체도 있고.

그런 것에 비하면 한국 정부와 사회의 노력이라는 것은 그저 손 안 대고 코 풀기 같다는 느낌을 지울 수가 없다. 아마도 딱히 해결할 방법이 없으니까 그런 것 아니겠나 싶기도 하고, 그러면 더더욱 자살자들을 막을 방법은 없는 거고, 그래서 출산률을 높이자?

딱히 답은 없는데, 어쨌든 지금 한국의 자살자 수와 자살률은 아주 심각한 상태고, 이건 개개인의 선택이라기보다는 사회적 타살이라고 봐야 할 정도다. 사는 게 하루하루가 생존 게임이구나.

Average Shares by Content Type



OkDork
BY NOAH KAGAN

Buzzsumo

통계에 기반한 콘텐츠(특히 인포그래픽)는 공유가 많이 되는데, 단지 시각화를 했다고 그런 것은 아닙니다.

데이터 시각화는 숫자를 그래픽으로 보여주는 게 아니라 숫자의 의미를 구체화하는 것입니다.

- 익숙한 것과의 극적인 비교가 중요



녹색연합

이남준님이 작성함 [?] · 2019년 10월 8일 ·

인간의 편의와 방음을 위해 만들어진 도로위의 방음벽!
이러한 유리 방음벽과 유리벽으로 우리나라에서만 연간 800만 마리가 죽어가고 있습니다. 새들의 어이없는 죽음을 막기 위해 서명해주세요!



MIGRATION.GREENKOREA.ORG

당신은 지금 새들의 무덤을 지나가고 계십니다.

1년에 8,000,000마리 새 1일에 20,000마리 니 습 들 이 부 ...

더 알아보기



환경운동연합

황다인님이 작성함 [?] · 2019년 5월 8일 ·

“파괴적 어업과 불법어업이 계속되면 2048년에는 잡을 수 있는 물고기가 없어질 수 있습니다.”-Boris Worm, 2006
UN 환경기구인 UNEP와 많은 해양생태학자들이 이미 수년 전부터 물고기의 멸종을 경고해 왔습니다. 실제로 최근 잡히는 고등어, 갈치의 크기가 날로 작아지고 있고 굴비와 참치는 이미 멸종 위기종으로 분류되었습니다.
바다와 바다 생물을 위협하는 건 국내외에서 벌어지고 있는 불법어업입니다. 여러분의 서명으로 바다의 생명을 지켜 주세요!
바다를 지키는 일은 곧 우리 미래를 지키는 일입니다.



시의성



철저히 실제 성과 창출을 지향하는 퍼포먼스 마케팅


Wadiz 투자 리워드 캐스트 커넥터 Beta ...

로그인 회원가입 펀딩오픈신

디자인소품 #하드셀백팩 프로젝트

취향을 담은 하드셀 백팩 "볼드(BOLD)"

스토리 펀딩 안내 댓글 116 채소식 15 시포터 271



캐리어의 수납 + 백팩의 편리함
프로 여행자를 위한 볼드!

여행이 트렌드가 되어버린 일상, 캐리어를 들고 가자니 너무 불편하고, 백팩을 메고 가자니 원가 부족하다고 느끼셨나요? 당신을 위해 만든 스페셜한 가방을 지금 바로 만나보세요!

펀딩성공

1364 % 달성

27,288,000 원 펀딩

271 명의 시포터

#하드셀백팩 프로젝트는 소중환 시포터들의 펀딩과 응원으로 2018.05.14에 성공적으로 종료되었습니다.

192 문의 공유하기

펀딩하기는 소환하기가 아닙니다. 자세한 알아보기

유입 효율성

- 구글 디스플레이 광고
- 페이스북 광고
- 구글 키워드 광고

전환 효율성

- 페이스북 광고
- 구글 키워드 광고
- ...

Q&A

적정마케팅연구소(segama.co.kr)

김철환 소장

socialhow@segama.co.kr

facebook.com/socialhow